

## Unsere Unternehmenspolitik

Juli 2024

### Präambel

Die UMETA Germany GmbH & Co KG hat sich seit dem Jahr 1926 zu einem führenden Hersteller von manueller Abschmiertechnik und maßgeschneiderten Drehteilen entwickelt. Das Produktportfolio der UMETA besteht aus einer imposanten Bandbreite von Schmiernippeln, Fettpressen, Injektionspressen, Absaug- und Befüllgeräte, sowie aus Werkstatzubehör. Zu den Kunden der UMETA zählen namhafte Unternehmen aus dem Maschinenbau, Bau- und Landmaschinenbau und der Automobilzulieferindustrie.

Grundlage unseres nachhaltigen Unternehmenserfolgs ist die Zufriedenheit unserer Kunden, sowie unseren gemeinsamen Werten im Arbeitsalltag. Unsere Werte bestehen aus gegenseitigem Vertrauen, Ehrlichkeit, Authentizität, respektvollem Umgang miteinander, Übernahme von Verantwortung, zielorientiertem und vorbildlichem Handeln, sowie dem Teamgedanken.

Die Kundenzufriedenheit steht immer im Mittelpunkt unseres Handelns.

Um diesem Anspruch auch weiterhin gerecht werden zu können, bekennt sich die Geschäftsleitung verbindlich zur nachfolgenden Unternehmenspolitik. Sie ist für alle Unternehmensbereiche und für jeden Mitarbeiter gültig.

Es ist unser erklärtes Ziel, Produkte und Leistungen von nachhaltiger Qualität und von höchstem Nutzen für unsere Kunden anzubieten. Wir wollen zufriedene Kunden mit dauerhaftem Vertrauen in unser Leistungsangebot. Dieses betrifft alle Unternehmens-Bereiche von der Beratung und Problemlösung, bis zur Herstellung, der zeitgerechten Lieferung, sowie der technischen Anwendungs-Beratung.

Lieferantenbewertungen und Lieferantenentwicklungen unserer Kunden betrachten wir als Rückkopplung zur ständigen Verbesserung unserer Qualität und unserer Umwelleistung. Diese Beurteilungen unserer Kunden sind der entscheidende Qualitätsmaßstab für unser Unternehmen. Wir müssen die Erwartungen unserer Kunden allzeit und in jeglicher Hinsicht im positiven Sinne übertreffen; dies insbesondere im Vergleich zu unseren Wettbewerbern!

Qualität beginnt im Kopf! Sie ist eine Frage der inneren Einstellung und der Beziehung zu unseren Kunden. Somit ist jeder Mitarbeiter persönlich für die Einhaltung unserer Qualitätsstandards verantwortlich.

Dies wird neben einer vorbehaltlosen Zusammenarbeit im Unternehmen durch ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem, welches regelmäßig und nach neuesten Standards auditiert und zertifiziert wird, sichergestellt. Weiterhin verpflichtet sich die Geschäftsführung zur Einhaltung aller geltenden Rechtsvorschriften.

Die Geschäftsleitung räumt der kontinuierlichen Verbesserung aller Abläufe im Unternehmen sowie der konsequenten Beseitigung von Verschwendung höchste Priorität ein.

Dies erreichen wir, indem wir:

Probleme/Ursachen erkennen (define) und als Chance für Verbesserungen sehen,

Probleme immer mit konkreten Zahlen, Daten und Fakten belegen (measure)

Die Situation durch Maßnahmen verbessern, und Ursachen beseitigen (improve)

Die Auswirkungen der implementierten Maßnahmen messen (control)

Jeder Mitarbeiter/-in nimmt sich Zeit, im Team an kontinuierlichen Verbesserungen zu arbeiten. Die ständige Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozess ist Garant zur Erreichung der jeweils festgeschriebenen Qualitäts- und Umweltziele und ist eine Verpflichtung zur Verbesserung des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems.

Da wir sehr stolz auf unseren Produktionsstandort sind stellen nachhaltiges Handeln und aktiver Umweltschutz besondere Anliegen für uns dar. Durch schonungsvollen Umgang mit Ressourcen sichern wir uns und unseren Nachkommen auch in Zukunft ein lebenswertes Umfeld.

Wir produzieren umweltbewusst und ressourcenschonend. Bestehende und mögliche, negative Umweltauswirkungen minimieren wir durch: die Festlegung von Umweltkennzahlen und dem Beobachten ihrer Entwicklungen das Setzen von Umweltzielen und der regelmäßigen Überprüfung ihrer Erreichung den Einsatz der besten verfügbaren Technik unter Berücksichtigung ökologischer und ökonomischer Aspekte.

Über die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen hinaus streben wir die kontinuierliche Verbesserung unserer Beiträge zum Umweltschutz an.

Der Schutz von Leib, Leben und Gesundheit unserer Mitarbeiter ist oberstes Ziel für UMETA.

Unser Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement zielt darauf ab, hervorragende Arbeitsbedingungen im Unternehmen zu schaffen und die Mitarbeiter für ein optimales Gesundheitsverhalten zu sensibilisieren.

Alle Führungsebenen haben die wichtige Aufgabe, die vereinbarten Unternehmensziele zu erreichen und sicherzustellen. Das Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeiter muss dafür durch regelmäßige Informationen und Unterweisungen gefördert werden.

Die zuvor beschriebenen Aufgaben lassen sich nur gemeinsam im Team über alle Ebenen lösen.

Packen wir es gemeinsam an.

Herzliche Grüße

Dr. Michael Wigger  
Geschäftsführung unsere Unternehmenspolitik

